



HABILETÉS SOCIALES à l'école

Emmanuelle CHAMBRES
COLLOQUE NATIONAL AUTISME- PLURADYS
Dijon 3 Avril 2015

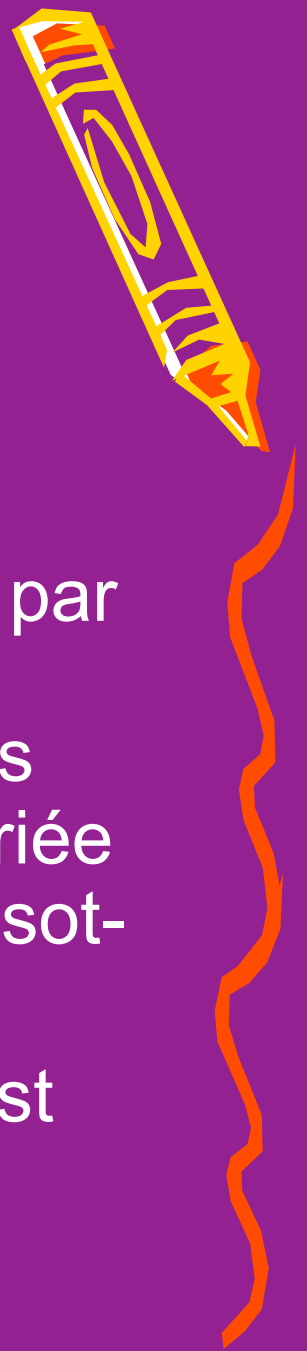


PRÉSENTATIONS



CHAMBRES Emmanuelle -Cabinet de Psychologie-
Riom 63

LES HABILETÉS SOCIALES: DÉFINITION



« Il s'agit d'un ensemble de capacités qui nous permettent de percevoir et de comprendre les messages communiqués par les autres, de choisir une réponse à ces messages et de l'émettre par des moyens verbaux et non verbaux, de façon appropriée à une situation sociale » (Baghdadli et Brisot-Dubois, 2011)

Le niveau de compétence sociale attendu est bien entendu dépendant de l'âge de la personne.



LES HABILETES SOCIALES: EXEMPLES

(en partie inspiré par le programme de l' Hôpital Rivière
des Prairies)

- 1. Habiletés sociales de base:
 - Soigner son apparence
 - Écouter
 - Commencer une conversation
 - Se présenter
 - Répondre au téléphone
 - Remercier...



LES HABILETÉS SOCIALES: EXEMPLES

- 2. Habiletés sociales avancées:
 - S'excuser
 - Donner et suivre des instructions
 - Demander et offrir de l'aide
 - Partager des activités, du matériel...
 - Se préparer à une conversation, à un entretien



LES HABILETÉS SOCIALES: EXEMPLES

- 3. Reconnaissance et expression des émotions
 - Identifier ses propres émotions
 - Identifier les émotions des autres
 - Exprimer des sentiments, des émotions
 - Répondre aux taquineries
 - Reconnaître et utiliser l'humour, l'ironie
 - Accepter l' échec...



LES HABILETÉS SOCIALES: EXEMPLES

- 4. Affirmation de soi
 - Savoir formuler un refus
 - Savoir accepter un refus
 - Savoir faire une demande
 - Savoir répondre à une demande
 - Savoir faire une critique
 - Savoir répondre à une critique
 - Savoir résoudre un problème...



LES HABILETÉS SOCIALES: EXEMPLES

- 5. Relations amicales et affectives
 - Comment avoir des copains ou des amis
 - Comment entreprendre une relation amoureuse...



Habiletés sociales à l'école



- Celles qui concernent la position d'élève: avoir des comportements sociaux en adéquation avec les contraintes scolaires, dans le cadre de la classe
- Celles qui concernent les relations avec les pairs



POURQUOI TRAVAILLER SUR LES HABILETÉS SOCIALES?

- Pour combler au moins en partie certains déficits sociaux liés à l'autisme
- Et ainsi accroître les capacités d'adaptation à l'école, l'acceptation par les autres élèves et ainsi faire en sorte que la qualité de vie des élèves avec autisme soit bonne





ALORS, COMMENT FAIRE?

- Avec des outils et techniques, on peut réduire ces déficits cognitifs en s'appuyant sur des capacités cognitives performantes (mémoire visuelle notamment).
- Pour modifier, ou faire apparaître un nouveau comportement, il faut un grand nombre de répétitions de ce comportement, dans des contextes variés.





ALORS, COMMENT FAIRE?

1. Évaluer les difficultés de la personne par des questionnaires ciblés: les besoins peuvent être différents d'un élève à l'autre
2. Etablir des priorités dans la prise en charge, quels sont les comportements sociaux les plus urgents à installer?
3. Mettre en place des stratégies pour tenter de combler ces difficultés



EVALUER LES HABILETÉS SOCIALES, AVEC QUELS OUTILS? Outils pour l'école

- 2 outils intéressants pour évaluer les habiletés sociales à l'école=
 - L'ABLLS= parties sélectionnées=
 - Interactions sociales= 34 items
 - Consignes de groupe = 12 items
 - Suivi des routines de classe= 10 items

Voir extraits





Evaluation du langage de base et des compétences d'apprentissage - Version révisée

INTERACTIONS SOCIALES

TACHE	SCORE	NOM DE LA TACHE	OBJECTIF DE LA TACHE	QUESTION	EXEMPLES	CRITERES	OBSERVATIONS
L1	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4	Interactions appropriées en présence de pairs ou de ses frères et sœurs	L'apprenant s'engagera dans des interactions appropriées lorsqu'il sera proche physiquement de pairs ou de ses frères et sœurs.	L'apprenant s'engage-t-il dans des interactions appropriées avec des pairs ou ses frères et sœurs sans émettre de comportements inappropriés ?		4= l'apprenant a un comportement adapté lorsqu'il est proche de pairs ou de ses frères et sœurs pendant au moins 30 minutes, 3= comportement adapté pendant au moins 15 minutes, 2= l'apprenant a un comportement adapté pendant au moins 5 minutes avec seulement une guidance verbale, 1= l'apprenant a un comportement adapté pendant au moins 5 minutes mais nécessite de nombreuses guidances verbales	
L2	0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2	Accepter des items offerts	Lorsque des pairs et des adultes lui offrent un item préféré, l'apprenant le prendra.	Lorsque des pairs et des adultes offrent à l'apprenant un item préféré, le prend-t-il ?		2= se dirige vers le pair ou l'adulte qui est à plus de 2m50 pour prendre l'item préféré offert, 1= prend l'item préféré offert par des pairs et des adultes qui sont à moins de 1m	
L3	0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2	Tolérer/répondre de façon appropriée au contact physique de pairs ou de ses frères et sœurs	L'apprenant répondra de façon appropriée (c'est-à-dire, sans cri ou tentative de repousser l'autre) à des interactions physiques positives initiées par les autres (par exemple, donner la main, taper dans les mains, prendre les mains pour danser).	L'apprenant répond-t-il de façon appropriée à des interactions physiques positives initiées par d'autres (par exemple, donner la main, taper dans les mains, prendre les mains pour danser) ?	Donner la main, taper dans les mains, prendre les mains pour danser, demande d'assistance pour résoudre un problème.	2= permet aisément à la fois à des pairs et des adultes de l'approcher d'une manière positive et de l'aider dans la plupart des situations, 1= lorsqu'on s'approche avec prudence, permet que certaines personnes s'approche de manière positive et l'aide dans certaines situations	
L4	0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2	Porter de l'intérêt aux autres	L'apprenant prêter attention ou portera de l'intérêt aux comportements physiques et verbaux des pairs.	L'apprenant prête-t-il attention ou porte-t-il de l'intérêt aux comportements des autres ?	Regarder les autres enfants jouer avec un jouet ou faire semblant d'être un personnage connu	2= prête attention aux comportements physiques et verbaux des pairs, 1= prête attention aux actions physiques des pairs	



Evaluation du langage de base et des compétences d'apprentissage - Version révisée

CONSIGNES DE GROUPE

TACHE	SCORE	NOM DE LA TACHE	OBJECTIF DE LA TACHE	QUESTION	EXEMPLES	CRITERES	OBSERVATIONS
M1	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4	S'asseoir de façon appropriée au sein d'un petit groupe	L'apprenant restera assis sans s'engager dans des comportements inappropriés lors d'apprentissages en petit groupe.	L'apprenant reste-t-il assis pendant une situation d'apprentissage en petit groupe sans perturber les autres (par exemple, quitte le groupe, touche d'autres enfants, s'engage dans des comportements répétitifs, ...) ?		4= un groupe de 4 enfants pendant 15 minutes (1:4), 3= un groupe de 3 enfants pendant 10 minutes (1:3), 2= un groupe de 2 enfants pendant 10 minutes (1:2), 1= un groupe de 2 enfants pendant 5 minutes (1:2)	
M2	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4	S'asseoir de façon appropriée au sein d'un grand groupe	L'apprenant restera assis sans s'engager dans des comportements inappropriés lors d'apprentissage en grand groupe.	L'apprenant reste-t-il pendant une situation d'apprentissage en grand groupe sans perturber les autres (par exemple, quitte le groupe, touche d'autres enfants, s'engage dans des comportements répétitifs, ...) ?		4= un groupe de 16 enfants pendant 15 minutes (1:16), 3= un groupe de 12 enfants pendant 15 minutes (1:12 ou 2:16), 2= un groupe de 8 enfants pendant 15 minutes (1:8), 1= un groupe de 6 enfants pendant 15 minutes (1:6)	
M3	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4	Prêter attention à l'enseignant dans une situation de groupe	L'apprenant prêter attention à l'enseignant lors d'apprentissage en petit groupe.	L'apprenant prêter-t-il attention à l'enseignant dans une situation d'apprentissage ?	L'apprenant s'oriente vers l'enseignant et suit les instructions qui lui sont données	4= 75% du temps dans un groupe de 4 enfants (1:4), 3= 75 % du temps dans un groupe de 3 enfants (1:3), 2= 75% du temps dans un groupe de 2 enfants (1:2), 1= 50% du temps dans un groupe de 2 enfants (1:2)	

– Questionnaire « Evaluation des habiletés sociales et de Communication des enfants autistes », traduction de K.A.Quill « Do Watch Listen Say »

- De nombreux items classés par domaines= 2 colonnes (Habileté, Généralisée)
- Voir extrait



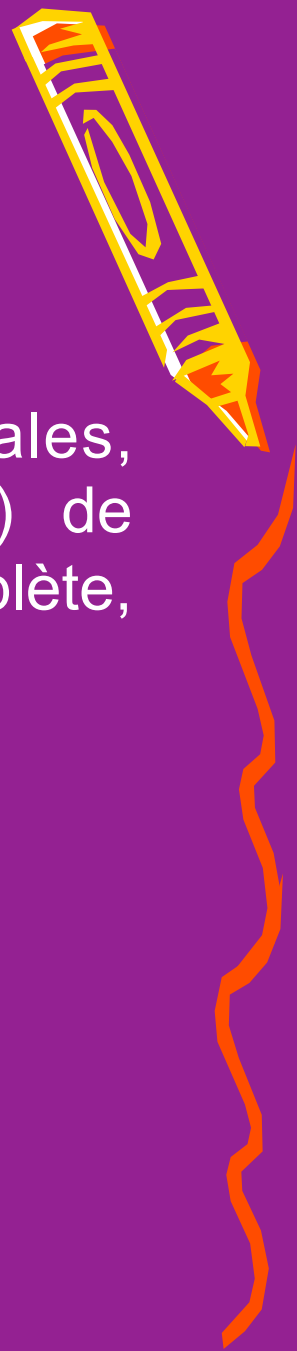
IV. Communications (suite)

B.habiletés socio-émotionnelles	Habileté Oui/Non	généralisée Oui/Non	trois objectifs ciblés
Expression des sentiments			
1. Demande une pause lorsqu'il est bouleversé.	O N	O N	
2. Demande une activité apaisante lorsqu'il est bouleversé	O N	O N	
3. Signifie son besoin d'utiliser un moyen de relaxation.	O N	O N	
4. Exprime qu'il aime/n'aime pas quelque chose.	O N	O N	
5. Exprime qu'il est en colère/fâché.	O N	O N	
6. Exprime qu'il est content/triste.	O N	O N	
6. Exprime qu'il est calme/détendu	O N	O N	
7. Exprime qu'il est blessé/malade/fatigué	O N	O N	
8. Exprime sa fierté ("j'ai réussi!", "je l'ai eu!")	O N	O N	
10. Taquine.	O N	O N	
11. Exprime sa peur/nervosité.	O N	O N	
12. Exprime sa confusion ("je l'sais pas")	O N	O N	
Énoncés pro-sociaux			
1. Réclame plus de jeux sociaux, d'interactions.	O N	O N	
2. Demande de l'affection (caresses, baisers).	O N	O N	
3. Demande à quelqu'un de jouer avec lui.	O N	O N	
4. Utilise le formules de politesse ("merci", "s.v.p.", "excuse-moi").	O N	O N	
5. Partage (donne de sa nourriture/boisson/de ses objets).	O N	O N	
6. S'affirme ("ne fais pas ça!", "va-t-en!")	O N	O N	
7. Donne de l'affection ("je t'aime").	O N	O N	
8. Offre de l'aide.	O N	O N	
9. Donne un choix ("tu veux ____ ou bien ____?").	O N	O N	
10 Réconforte quelqu'un qui est triste, blessé, etc.	O N	O N	



EVALUER LES HABILETES SOCIALES, AVEC QUELS OUTILS?

- Grille d'observation des habiletés sociales, traduction par Stéphanie Hamel (Québec) de Krempa et McKinnon,(2005) grille très complète, 3 niveaux d'habiletés



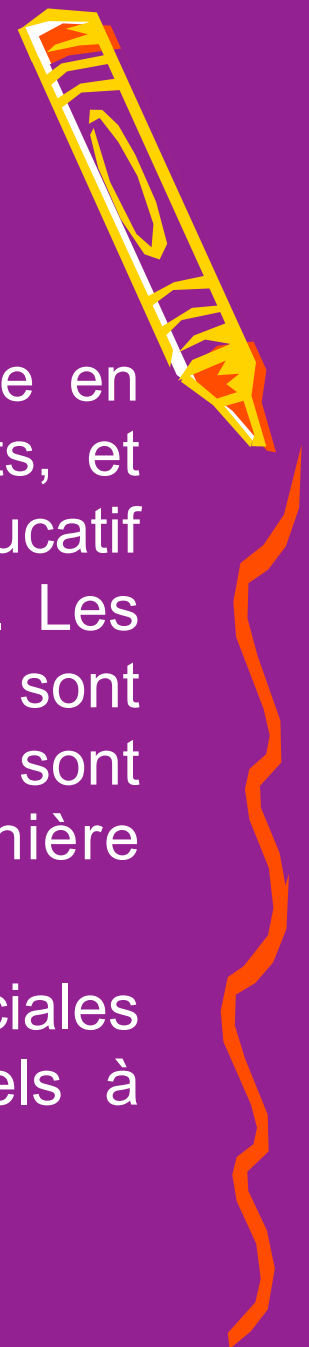
DES EXEMPLES DE PRATIQUES SUR LE TERRAIN



- Plusieurs façons de faire, avec toujours l'objectif que les habiletés sociales soient acquises de manière durable, et utilisées au quotidien
- Travail en groupes, mais aussi en individuel



COMMENT FAIRE?



- 1/ A partir des évaluations, on peut construire en collaboration avec les enseignants, les parents, et les différents professionnels un Programme Educatif Individualisé spécifique aux habiletés sociales. Les objectifs sont définis pour l'année scolaire, ils sont travaillés essentiellement en prise en charge, et sont repris dans le cadre de l'école, de manière systématique et répétées .
- 2/ En cas de problème, des habiletés sociales pourront être travaillées par les professionnels à l'extérieur, puis reprises dans le cadre scolaire.



DES EXEMPLES DE PRATIQUES SUR LE TERRAIN: quelques outils



- En dehors des programmes très balisés de groupes d'habiletés sociales, on peut utiliser en prise en charge individuelle des outils permettant de travailler les habiletés sociales. Ces outils sont utilisables non seulement en séance de prise en charge, mais aussi au quotidien à la maison et à l'école.



DES EXEMPLES DE PRATIQUES SUR LE TERRAIN: quelques outils



- Enseignement direct
 - Un grand classique: le scénario social
 - C'est un mode d'emploi, que l'on utilise pour préparer à une situation sociale future, ou revenir sur une situation qui a été problématique
 - C'est l'explicitation de tous les éléments d'une situation sociale, qui vise à faire en sorte que la personne adopte le comportement adapté dans la situation donnée

Voir les guides de Carol Gray pour procédures, et exemple: voir le PDF de Sylvie CASTAING





- Outil d'intervention développé par Carol Gray en 1991.
- Il s'adresse en première intention à des élèves avec autisme, mais peut-être utilisé dans le cas d'autres pathologies et pour toutes les difficultés comportementales.
- C'est un récit court dont le but est de décrire une situation sociale en termes de réponses attendues.
- L'histoire est écrite pour répondre aux besoins d'un élève en particulier et elle concerne une situation particulière.





Il peut être présenté selon des modalités différentes en fonction des besoins et du niveau de l'élève

- Scénario filmé
 - Roman photo
 - Petit livret d'histoire avec une image/dessin/pictogramme par page
 - Image/dessin/pictogramme + texte enregistré
 - Image/dessin/pictogramme et phrase construite avec une suite pictographique complète
 - Image/dessin/pictogramme et texte en bas de page pour les lecteurs
 - Diaporama sur ordinateur
 - etc.
- 





- Il permet d'explicitier à l'enfant de manière amusante quel comportement adopter selon une situation donnée et quels en sont les avantages
- Il permet d'introduire de nouvelles règles ou de nouvelles routines
- Ce n'est pas un outil pour culpabiliser, critiquer l'enfant, mais pour lui permettre un réel apprentissage des situations complexes sociales habituelles qui lui échappent.



- 
- Composer des histoires courtes et directes
 - Aller à l'essentiel
 - Utiliser le vocabulaire et la syntaxe habituellement maîtrisés par l'enfant.



- Employer le « je » et éviter d'utiliser le nom des personnes concernées afin que le scénario puisse s'appliquer à n'importe quel adulte responsable ou ami



« Quand je veux écouter de la musique,
je demande à une grande personne »

■ Trois types de phrases peuvent être employés:

- Phrases descriptives
- Phrases de perception interne
- Phrases directives
- Phrase de clôture

■ De façon idéale, 2 à 5 phrases descriptives ou de perception interne sont employées pour une phrase directive.

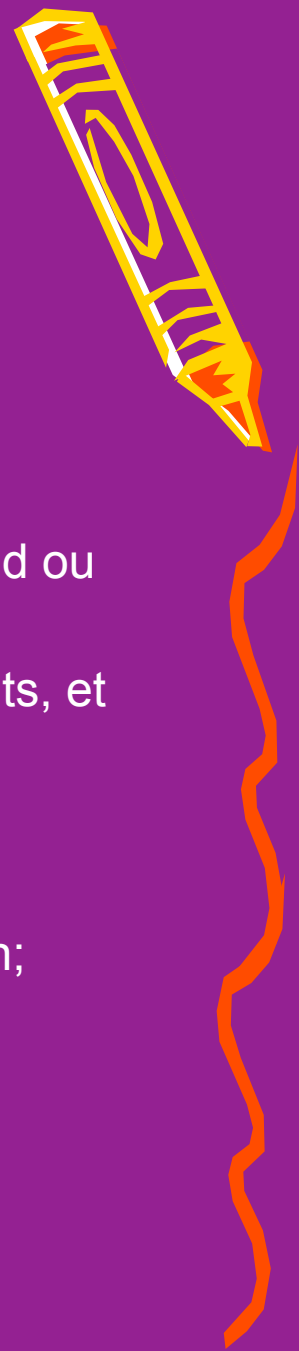




- Laisser traîner le scénario social de manière à ce qu'il soit toujours accessible par l'enfant
- Lire l'histoire plusieurs fois , le répéter régulièrement, plusieurs jours consécutifs, avant et après la situation
- Laisser l'enfant lire l'histoire autant de fois que nécessaire
- La jouer avec les playmobils, des poupées



DES EXEMPLES DE PRATIQUES SUR LE TERRAIN



- Un autre exemple=
- « Comment faire quand j'ai besoin d'aide »= en PDF
 - Situation de départ: problème: ne demande pas d'aide, attend ou s'énerve s'il ne parvient pas à faire
 - Scénario élaboré en séance, en collaboration avec les parents, et son intervenante à domicile
 - Entrainement sous forme de jeux de rôle
 - Relu et utilisé tous les jours
 - Utilisé dans le contexte scolaire, avec renforçateurs si besoin; mesures répétées au quotidien (utilisé, avec aide sans aide? Fréquence? Réussite= score)



DES EXEMPLES DE PRATIQUES SUR LE TERRAIN

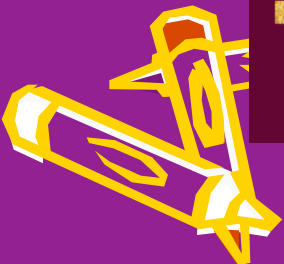
- Scénario social sous forme de vidéo=
 - Comment savoir ce que ressent une autre personne: voir vidéo
 - Comment saluer quelqu'un: voir vidéo
 - Travail sur les points de vue: voir vidéos

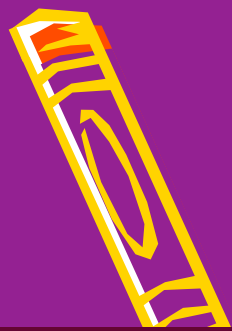


DES EXEMPLES DE PRATIQUES SUR LE TERRAIN

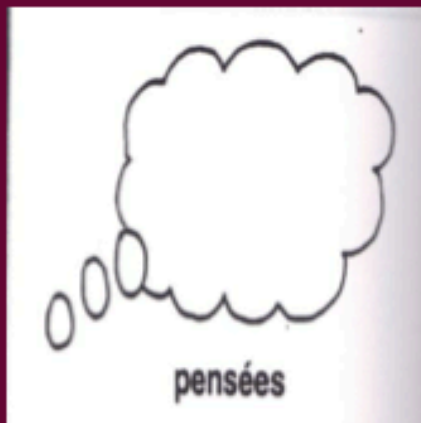
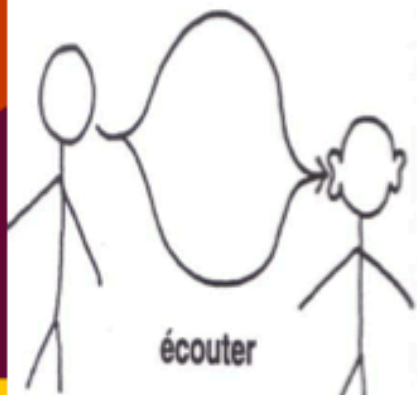
- Les conversations en bandes dessinées

- Conversation entre deux personnes soutenue par des dessins simples
- Elles relatent systématiquement:
 - Ce que les gens disent, font et surtout pensent.
- Elles peuvent fournir des éclaircissements sur la perception qu'à l'élève d'une situation donnée
- Elles constituent une excellente activité préparatoire au déroulement d'un scénario social.
- Elles servent aussi à « travailler » visuellement une situation problématique et à co-crée des solutions.



- 
- Les habiletés de base de la conversation sont représentées par un ensemble de 8 symboles
 - Ils servent à illustrer des habiletés sociales abstraites et difficiles à saisir pour certains élèves.

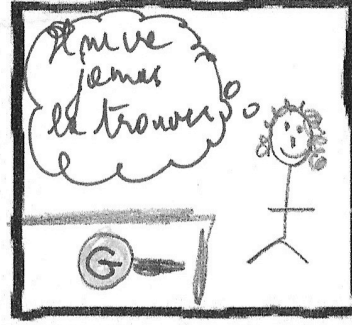
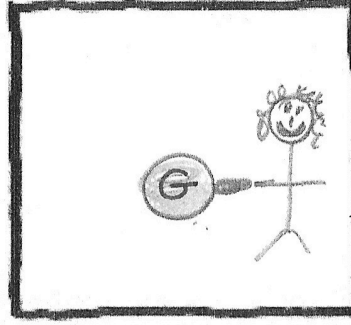
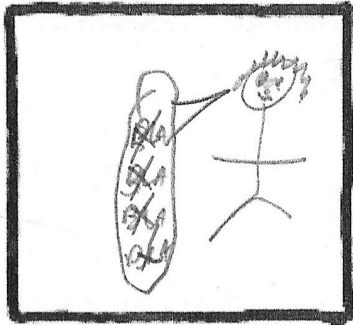




- 
- Les pensées et sentiments des autres dans une situation d'interaction ont autant d'importance que les paroles et les actions.
 - Pour cela on a ajouté de la couleur comme support visuel qui permet de traduire le contenu émotif d'une conversation.
 - On demande donc aux élèves d'exprimer au moyen de couleurs, les sentiments qui se cachent derrière les paroles, les pensées et les questions.



LE MENSONGE DE SIMON



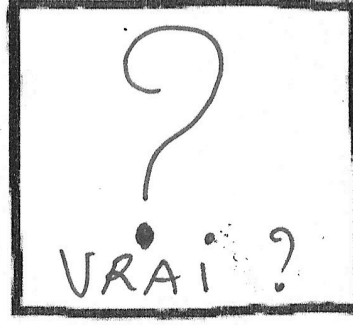
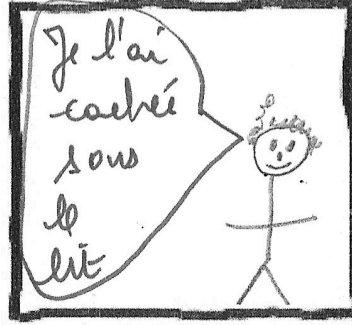
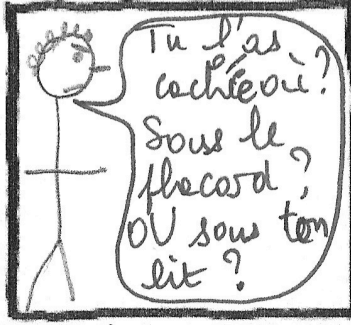
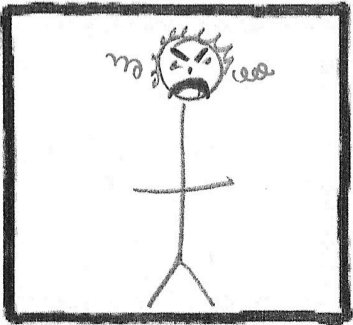
SIMON EST
UN GRAND
MENTEUR.

GILLES SAIT
QUE SIMON
MENT TOUJOURS.

SIMON A VOLÉ
LA RAQUETTE
DE PING-PONG
DE GILLES

SIMON CACHE
LA RAQUETTE.

GILLES SAIT
QUE SIMON
A CACHE LA RAQ



GILLES EST
TRÈS EN
COLÈRE !

GILLES ATTRAPE
SON FRÈRE

Il lui demande
où il l'a
cachée

Simon lui
répond

Est ce que ce
que Simon a
dit est vrai?

- 
- 
- Le professionnel et l'enfant sont côte à côte face au support du dessin; l'enfant est devant, le professionnel légèrement en retrait.
 - On accumule de l'information sur la situation en cause:
 - Où étais-tu?
 - Qui d'autre était ici?
 - Que fais-tu?
 - Qu'est-ce qui est arrivé? Qu'est ce que les autres ont fait?
 - Qu'est ce que tu as dit?
 - Qu'est-ce que les autres ont dit?
 - A quoi pensais-tu quand tu as dit cela?
 - A quoi les autres pensaient-ils quand ils ont dit/fait cela?

DES EXEMPLES DE PRATIQUES SUR LE TERRAIN: Les GHS



- Les Groupes d'Habiletés Sociales
 - Menés en ce moment au cabinet, avec 4 enfants avec autisme de 6 à 9 ans; 3 ou 4 animatrices
 - Besoins évalués à partir des grilles d'évaluation
 - Voir diapos suivante objectifs, procédure, fiche de mesures répétées, et vidéo



OBJECTIFS COMPORTEMENTAUX DE CE PROGRAMME :

-OBJECTIFS SPÉCIFIQUES :

- Être capable de répondre quand quelqu'un me dit bonjour, en le regardant
- Être capable de dire bonjour spontanément chaque fois que je rencontre une nouvelle personne nouvelle
- Savoir répondre positivement, quand on me propose de jouer, et être capable de jouer avec un ou plusieurs enfants pendant au moins 15 minutes
- Être capable de demander à un autre enfant de jouer avec moi

-OBJECTIFS TRANSVERSAUX :

- Établir un contact visuel de qualité lorsqu'il interagit avec ses pairs ou avec une adulte.
- Faire face à son interlocuteur.
- Écouter les animatrices.
- Partager.
- Faire une demande.
- Prendre son tour de rôle.
- Mettre fin à une activité ludique rapidement
- Aider à ranger le matériel.

SÉANCE DU 19 Mars 2015

Objectif=

- Savoir répondre positivement, quand on me propose de jouer, et être capable de jouer avec un ou plusieurs enfants pendant au moins 5 minutes

PROGRAMME

- RITUEL D'ARRIVÉE= 5 minutes

Une des animatrice vient me chercher en salle d'attente

J'enlève mon blouson et je le mets sur le dossier de ma chaise où il y a ma photo et mon prénom

Je m'assoie, j'enlève mes chaussures et je les mets sous ma chaise

Je vais m'asseoir sur mon coussin où il y a mon étiquette

- JEU DES PRÉNOMS AVEC BALLON= 10 minutes=
comment il s'appelle ? comment elle s'appelle ?

- Tournage d'une vidéo modèle avec un adulte et un des enfants

- GOUTER= 15-20 minutes

- Visionnage de la vidéo réalisée « demander avant de jouer » = 5 minutes
- Mise en situation d'avoir à demander à un autre des enfants du groupe de jouer avec lui : = 20-30 minutes
- aide avec étiquettes rouges « Tu veux jouer avec moi ? Ou Veux-tu jouer avec moi ? » et réponse étiquette jaune « Oui je veux jouer avec toi ! »
-
- Au choix 6 jeux :
 - ballon en mousse
 - quilles
 - élastique
 - panier basket
 - mikado géant
 - balles
- JEU ensemble : 10 minutes
PATATRAS
- -Rangement du matériel et de la salle= 5 minutes

COMMENT REpondre À QUELQU'UN QUI ME DEMANDE DE JOUER AVEC LUI ?

Quand un enfant me demande « tu veux jouer avec moi ? »



1/ Je le regarde



2/ Je lui souris



3/ Je lui réponds « oui, je veux bien »



4/ Je joue avec l'enfant



DATE DE LA SEANCE :

Évaluations des comportements à chaque séance



Pour toutes les compétences, notez 0 quand le comportement n'est pas du tout observé même avec une guidance. Et noter le nombre de fois où le comportement est effectué (en mettant 1 ou une croix) plus si c'est possible si c'est spontanément ou avec guidance (GG, GV, GP)

	AURELIEN	LYNN	QUENTIN	ROBIN
Regarder adulte au moins 1 seconde				
Regarder enfant au moins 1 seconde				
Répondre à une question ou une consigne donné par un adulte				
Répondre à une question ou une consigne donné par un enfant				
Faire une demande				
Tour de rôle				
Aide pour ranger le matériel				
Accepter d'arrêter activité				

PRESCRIPTION TRANSMISE AUX PARENTS ET À L'ÉCOLE

HABILETE À RETRAVAILLER À
LA MAISON ET À L'ÉCOLE



POUR LE 30 AVRIL 2015

1/ je regarde TOUS LES JOURS la vidéo=

COMMENT REpondre À QUELQU'UN QUI ME DEMANDE DE JOUER AVEC LUI ?

2/ Je lis la fiche TOUS LES JOURS avec les photos

2/ Je m'entraîne TOUS LES JOURS à répondre à un autre enfant ou à papa ou maman qui me demande de JOUER AVEC LUI



CHAMBRES Emmanuelle -
Cabinet de Psychologie- Riom 63

DES EXEMPLES DE PRATIQUES SUR LE TERRAIN



- Enseignement indirect: le modelage par les pairs:
 - L'utilisation des pairs comme modèle peut être une stratégie efficace, et motivante:
 - Ça peut se faire spontanément
 - Rendre les pairs complices
 - Provoquer des occasions, en classe ou à la récréation



GUIDE D'INTERVENTION PÉDAGOGIQUE

Le Syndrome d'Asperger (SA) et l'Autisme de Haut Niveau en milieu scolaire

www.aspergeraide.com

06 83 50 35 74 / 06 12 73 10 30

© Copyright Asperger Aide France 2007

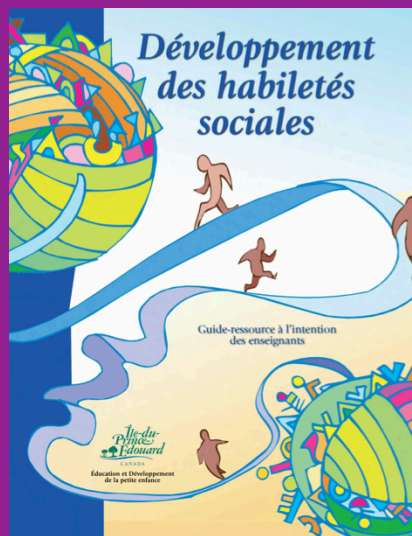


Autisme en classe.
Quelles approches privilégier ?
Pourquoi ?

Delphine Odier-Guedj

Université du Québec à Montréal

odier-guedj.delphine@uqam.ca



CHAMBRES Emmanuelle -
Cabinet de Psychologie- Riom 63

Quelques références



- Baghdadli A, Brisot-Dubois J. (2011). *Entraînement aux habiletés sociales appliqué à l'autisme. Guide pour les intervenants*, Elsevier Masson.
- Howlin P, Baron-Cohen S, Hadwin J. (2010). *Apprendre aux enfants autistes à comprendre la pensée des autres- guide pratique*. Traduction française de Chambres E et Chambres P. De Boeck Université : Bruxelles.
- Nader-Grosbois, N. (2011). *La théorie de l'esprit. Entre cognition, émotion et adaptation sociale*. De Boeck Université : Bruxelles.



- Merci de votre attention

